



Il nostro impegno con voi

CARTA dei SERVIZI

Comunità Alloggio "Ercole"

Via Paleocapa 19/8 - 17100 SAVONA

telefono 019 813534 - fax 019 8160399

email: comunitaercole@operesocialiservizi.it

Struttura

La **Comunità Alloggio “Ercole”** è situata in Via Paleocapa 19/8, nel centro di Savona, in un ampio e luminoso appartamento nel cuore della città, nei pressi del centro storico e del porto turistico della città, facilmente raggiungibile sia a piedi che con i mezzi di trasporto.

La sua ubicazione, consente agli ospiti di raggiungere immediatamente le zone pedonali sul mare e una perfetta integrazione col tessuto sociale della città, sia in relazione all'utilizzo degli esercizi commerciali e pubblici, sia in caso di partecipazione alle numerose iniziative culturali e turistiche promosse in città dal Comune.

La struttura, priva di barriere architettoniche ed autorizzata al funzionamento dal Comune di Savona, può accogliere **10 ospiti autosufficienti** in camere doppie, tutte dotate di televisione. Ogni letto è dotato di impianto di chiamata e di illuminazione.

L'appartamento, recentemente ristrutturato e concepito per soddisfare tutte le esigenze di soggiorno degli anziani autosufficienti, si trova al quarto piano ed è possibile utilizzare l'ascensore condominiale.

La **Comunità Alloggio “Ercole”** dispone di cinque camere doppie, un'ampia cucina, doppi servizi, lavanderia e due ampi saloni per trascorrere momenti di relax con i propri familiari.

Gli ospiti che lo gradiscono possono mettere nella propria camera oggetti cari e piccoli arredi personali.

Gestione

La Comunità Alloggio “Ercole” per lo svolgimento quotidiano delle prestazioni e dei servizi all’interno della struttura si avvale delle seguenti cooperative:

- **Assistenza** | “Cooperativa Santa Rita”;
- **Ristorazione** | “Cooperativa Santa Rita”;
- **Lavanderia** | “Cooperativa Santa Rita”;
- **Pulizie** | “Cooperativa Santa Rita”;
- **Manutenzione** | “CoopQuadro”.

All’interno della Comunità Alloggio “Ercole” sono presenti un:

- **Coordinatore** | infermiera Stokalska Caterina;
- **Referente** | Sabrina Di Rienzo.

Servizi

La Comunità Alloggio “Ercole” garantisce:

- **assistenza diretta alla persona**
- **assistenza infermieristica;**
- **figure professionalmente preparate** per una corretta gestione di tutte le attività, nel rispetto delle caratteristiche e dei bisogni espressi da ciascun utente.
- **i normali servizi di tipo alberghiero** (cucina, servizio pasti, lavanderia, stileria, pulizia degli ambienti di vita).

All’ingresso in struttura vengono raccolte dal personale incaricato tutte le informazioni utili all’accoglienza e alla definizione dei **piani di assistenza individualizzati**, in base alle esigenze e alle caratteristiche psico fisiche dell’ospite.

Servizio ristorazione e servizio dietetico

Il servizio dietetico elabora menù vari, equilibrati nei nutrienti, con riguardo ai gusti ed alle esigenze dietetiche degli ospiti. I pasti sono prodotti, a seconda delle strutture, o nelle cucine delle strutture stesse, o veicolati da cucine presenti nelle vicinanze, in base a ricette e metodiche consolidate, con l'utilizzo di prodotti selezionati e controllati.

I menù sono visibili e consultabili nelle apposite bacheche all'interno della struttura e garantiscono una pluralità di scelte attente alle caratteristiche delle diverse stagioni opportunamente rivisitati in base ad aggiornate indicazioni dietetiche. Il menù è composto da primo, secondo, contorno, frutta e vengono inoltre garantite diete speciali a seconda delle diverse patologie ed integratori alimentari per gli ospiti affetti da carenze metaboliche, energetiche o masticatorie.

I pasti sono serviti a partire dai seguenti orari:

Colazione: tra le 8.00 e le 9.00;

Pranzo: tra le 12.00 e le 12.30 con possibilità di anticipare di 15 minuti in base alle caratteristiche assistenziali degli ospiti;

Merenda: tra le 15.30 e le 16.30;

Cena: tra le 18.00 e le 18.30 con variazioni in base alle caratteristiche assistenziali degli ospiti.

Le fasce orarie dei pasti possono variare in funzione delle condizioni climatiche e/o della stagione.

Servizio lavanderia e guardaroba

Comprende lavaggio e stiro dei capi personali.

Servizio pulizie

Assicura quotidianamente, in fascia oraria mattutina, lavaggio e disinfezione di stanze, bagni e locali comuni.

Servizio manutenzione

Assicura una verifica costante di impianti, ambienti, attrezzature ed arredi della struttura, provvedendo a mantenerli efficienti e funzionanti in relazione alle varie esigenze e problematiche che si presentano.

Come si accede

La **Comunità Alloggio “Ercole”** è pensata come una realtà di tipo familiare con funzioni di assistenza a bassa intensità assistenziale (come indicato dalla Legge Regionale 12/2006), in cui vengono ospitati **10 ospiti autosufficienti in regime di permanenza o in maniera temporanea.**

Il presupposto che muove **l’organizzazione della vita dell’anziano** nella Comunità è la comprensione e la condivisione, da parte di tutti gli operatori, degli obiettivi di sviluppo del suo benessere e della conservazione delle sue abilità esistenti o residue.

All’ingresso in struttura vengono raccolte dal personale incaricato tutte le informazioni utili all’accoglienza e alla definizione dei **piani di assistenza individualizzati**, in base alle esigenze e alle caratteristiche psico fisiche dell’ospite.

L’ammissione degli ospiti alla Comunità avviene sulla base della lista di attesa gestita da Opere Sociali Servizi. La lista viene elaborata in base alla data di presentazione della domanda.

Inoltre vengono segnalati nominativi dai Servizi Sociali dei vari Comuni, per eventuali accessi di loro assistiti.

Rette

Prima dell'ingresso dell'ospite in struttura, è necessaria la **firma di un contratto** che impegna Opere Sociali Servizi a fornire le prestazioni caratterizzanti il servizio indicato e l'ospite, e/o il/i suo/i familiare/i di riferimento, a pagare la retta corrispondente.

Viene richiesto, per i pazienti in regime privato, il versamento di un **deposito cauzionale** infruttifero di importo pari ad una mensilità della retta dovuta, che verrà restituito alla fine del ricovero, se tutte le rette saranno state regolarmente saldate.

In caso di morosità Opere Sociali Servizi potrà valutare piani di rientro da concordare con gli interessati e/o procedere al recupero del credito tramite vie legali o normativamente ammesse con addebito delle spese legali.

Opere Sociali Servizi potrà inoltre richiedere il rimborso delle spese di recupero credito, rivalutazioni ed interessi legali oltre che una penale aggiuntiva alla quota di contribuzione.

Retta totale giornaliera: € 45,00.

O rario Visite consigliato

Durante la giornata senza limiti di orario.



Recapiti

Comunità Alloggio “Ercole”

Via Paleocapa, 19/8 - 17100 SAVONA

telefono 019 813534 - fax 019 8160399

email: comunitaercole@operesocialiservizi.it